

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ N

г. Ереван

«_»_____20__г.

ООО "Брайт Тур", в дальнейшем "Исполнитель", регистрационный номер: 26.110.1235764, ИНН: 06964432, юридический адрес: ул. Хоренаци 2/32, Ванадзор 2001, г. Ванадзор, Лори, РА, в лице директора Самсонян Ани Тачатовны (10.02 г.р. .1990 удостоверение личности: 005761895 выдано 001, 30.03.2017, адрес проживания: РА, г. Ереван, ул. Налбандяна 25А, кв. 40) и -----

----- (указать имя, фамилию, паспортные данные и адрес физического лица) в дальнейшем «Турист» (совместно именуемые «Стороны»), заключили настоящий договор (в дальнейшем Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 Согласно настоящему договору Исполнитель обязуется оказать услуги (в дальнейшем – «Услуги»), указанные в п. 1.2 Договора по заявке Туриста, а Турист обязуется оплатить эти Услуги.
- 1.2 Исполнитель обязуется оказать следующие Услуги:
- 1.2.1 Встретить прибывшего Туриста в аэропорту и сопровождать отбывающего Туриста в аэропорт. Разместить Туриста в следующем месте: *(подробно указываются полное наименование, полный адрес, вид и категория гостиничного объекта, расположенного в конкретной стране, регионе, городе, населенном пункте или ином месте).*
- 1.2.2 Указать начальную и конечную даты туристического пакета *(год, месяц, день).*
- 1.2.3 Указать даты въезда и выезда потребителя из объекта гостиничного хозяйства *(год, месяц, день, время).*
- 1.2.4 Обеспечить реализацию Туристу тура по следующему маршруту: *(Маршрут тура Туриста указывается подробно с указанием конкретных дней, от его конкретного места по местам отправления и прибытия (включая достопримечательности, посещаемые во время тура, вплоть до названия, полного адреса, вида и категории объекта гостиничного хозяйства, обеспечивающего ночлег в случае необходимости) и предворительно, вида и категории транспортного средства, обслуживающего этот тур.*
- 1.2.5 Обеспечить Туристу тур транспортным средством следующей комплектации *(указать комплектацию транспортного средства).*

- 1.2.6 Обеспечить Туриста услугами питания во время туристического маршрута.
- 1.2.7 Обеспечить Туриста входными билетами в культурные центры, памятники истории и культуры, музеи и другие учреждения, входящие в туристический маршрут, для посещения которых требуется разрешение на вход.
- 1.2.8 Обеспечить Туриста услугами гида во время туристического маршрута на русском языке.
- 1.2.9 Предоставить Туристу необходимую информацию о туристическом маршруте и принимающей стране.
- 1.3 Срок оказания Услуг, указанных в пункте 1.2. настоящего договора составляет с «__» _____ г. до «__» _____ г.

2. РЕАЛИЗАЦИЯ ДОГОВОРА

- 2.1 Услуги, указанные в пункте 1.2 настоящего договора, считаются оказанными за сутки до окончания действия договора с момента подписания акта приема-передачи туристом или его уполномоченным представителем.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1 Общая стоимость Услуг, указанных в пункте 1.2 настоящего договора, составляет _____ драм (включая все виды налогов и пошлины), что на дату подписания договора эквивалентно _____ рублю РФ.
- 3.2 30 процентов от цены договора Турист оплачивает Исполнителю в качестве предоплаты за 30 дней до начала срока оказания Услуг, предусмотренных п.1.2.
- 3.3 Цена, указанная в договоре, не может быть изменена в течение 20 дней до даты начала оказания услуг.
- 3.4 Турист оплачивает оказанную ему услугу путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.5 Турист обязан внести за Услуги предоплату в размере 30 процентов от стоимости договора за 30 дней до начала срока, предусмотренного пунктом 1.3 настоящего договора, и полную стоимость договора до даты окончания оказания услуг.
- 3.6 Цена туристического пакета может быть изменена только в следующих случаях:
- а) при изменении цен на транспортные услуги в связи с изменением цен на топливо или другие энергоносители,
 - б) при изменении налогов, пошлин и других обязательных платежей,
 - в) в связи с изменением курса валют.
- 3.7 Цена туристического пакета не может быть увеличена без предоставления потребителю

уведомления, содержащего обоснование с соответствующими расчетами, не позднее чем за 20 дней до начала тура.

3.8 В рамках настоящего пункта при повышении цены на 8% и более от цены Договора потребитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и отказаться от пакета без уплаты штрафа.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1 Оказать услуги надлежащего качества, в полном объеме и в сроки, указанные в Договоре,

4.1.2 Контролировать и управлять процессом предоставления услуг

4.1.3 Гостиничные, транспортные и иные услуги могут предоставляться другими организациями и/или лицами (исполнителями услуг), с которыми у Исполнителя заключены договоры о сотрудничестве. За ненадлежащее или неполное выполнение услуг, предоставляемых по договору о сотрудничестве, ответственность несет Исполнитель.

4.1.4 По письменному заявлению Туриста бесплатно устранить все недостатки в срок не более одного дня, а в случае неустранения недостатков пропорционально уменьшить цену договора.

4.1.5 За пять рабочих дней до начала периода туристического маршрута предоставить Туристу уведомление о правилах безопасности туристского маршрута, который подлежит подписанию Туристом.

4.2 Турист имеет право:

4.2.1 на защиту личной безопасности, жизни, здоровья, прав в качестве потребителя и имущества,

4.2.2 на получение комплексных Услуг, предусмотренных Договором и программой тура,

4.2.3 расторгнуть Договор до начала периода оказания Услуг с письменным уведомлением Исполнителя, при этом предоплата, предусмотренная п. 2.2, возврату не подлежит,

4.2.4 Обратиться в суд в порядке, установленном законодательством РА, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора,

4.2.5 получать от туроператора или турагента полную и объективную информацию на языке, указанном в договоре, о законах страны назначения (населенного пункта), связанных с туризмом, правилах проживания, обычаях местных жителей, общественных и религиозных обрядах, правилах поведения, культурных, археологических, архитектурных, исторических и природных ценностях, а также условиях предоставления страховых и туристических услуг.

4.2.6 осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Армения,

4.2.7 получать информацию об инфекционных заболеваниях, угрозах здоровью и их

профилактике, а также санитарных ограничениях и требованиях в странах прибытия или транзита.

4.3 В местах временного пребывания и транзита Турист обязан:

- 4.3.1 соблюдать сроки и условия, указанные в договоре,
- 4.3.2 Уважать традиции, обычаи и религиозные верования страны прибытия.
- 4.3.3 Не нарушать общественный порядок, соблюдать правила пожарной безопасности. В местах временного пребывания и транзита Турист несет ответственность в порядке, установленном законодательством места нахождения, в том числе возмещение материального ущерба, причиненного его неправомерными действиями,
- 4.3.4 соблюдать условия и правила, предусмотренные в Договоре оказания туристических услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случае неисполнение Исполнителем услуг в срок, указанный в пункте 1.3 настоящего Договора, Исполнитель выплачивает Туристу единовременный штраф в размере, указанном в пункте 2.1. Договора.
- 5.2. За ненадлежащее оказание услуг Исполнитель обязуется возместить Туристу все понесенные последним убытки, пропорционально уменьшив цену договора.
- 5.3. По договору, заключенному с туристом, в случае невозможности оказания услуг не по вине Туриста, Исполнитель принимает меры, без взимания с Туриста дополнительных денежных средств, по оказанию равноценных альтернативных услуг, согласованных с Туристом, и компенсирует денежную разницу между оказанными услугами и услугами, предусмотренными Договором.
- 5.4. В случае, если турист не воспользуется услугами, предусмотренными договором:
На туриста может быть наложен штраф:
 - а. в размере до тридцати процентов от цены Договора, если Турист отказался от договора до начала оказания Услуг.
 - б. в размере до пятидесяти процентов от стоимости договора, если Турист не воспользовался услугами, предусмотренными договором, и имеется письменное уведомление Исполнителю лица, оказывающего гостиничные услуги, о неиспользовании Туристом гостиничного сервиса.
- 5.5. В случае просрочки оплаты Турист уплачивает пеню в размере 0,5 (ноль целых пять) процентов от стоимости договора за каждый день просрочки.
- 5.6. Возмещение убытков не освобождает стороны от их обязательств.
- 5.7. Турист несет ответственность за свои противоправные действия в соответствии с законом.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 6.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора вследствие причин, не зависящих от сторон, возникновение и воздействие которых стороны не могли предвидеть или предотвратить, что делает невозможным исполнение Договора в соответствии с условиями, установленными Договором.
- 6.2 Таковыми ситуациями являются землетрясение, наводнение, пожар, война, объявление военного и чрезвычайного положения, политические беспорядки, забастовки и другие обстоятельства, делающие невозможным выполнение обязательств, изложенных в настоящем Договоре. Если влияние обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 15 календарных дней, каждая из сторон имеет право расторгнуть договор, предварительно уведомив об этом другую сторону.
- 6.3 В случае неисполнения обязательств по обстоятельствам непреодолимой силы, соответствующая Сторона обязана незамедлительно уведомить другую Сторону о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также об их возникновении и прекращении, и в течение 10 (десяти) дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы представить уведомление о возникновении обстоятельств непреодолимой силы с приложением соответствующих документов, утвержденных уполномоченными органами.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1 Стороны должны стремиться разрешать все возникающие между ними споры путем переговоров и консультаций. При невозможности достижения соглашения, они разрешаются уполномоченным судом в соответствии с законодательством РА.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента двустороннего подписания и действует до момента надлежащего и полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 8.2 Все изменения или дополнения к договору вносятся в виде письменного документа, подписанного обеими сторонами.
- 8.3 К договору применяется законодательство РА.
- 8.4 Настоящий Договор состоит из двух экземпляров, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру Договора для каждой из сторон.

9. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель	Турист
ИНН 06964432 Юридический адрес ул.Хоренатси 2/33, Ванадзор 2001, Ванадзор, Лори, РА Фактический адрес Абовян 18, Ереван, РА Банковские реквизиты ЗАО«Америабанк» Банковский счет 1570080638670100	(Имя Фамилия Отчество) (Серия и номер паспорта) (Адрес проживания)
Подпись	Подпись